

1. Einführung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für uns von entscheidender Bedeutung. Diese Datenschutzrichtlinie soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten sammeln, verwenden und schützen, wenn Sie unser Ticketing-Tool nutzen. Sie gilt für alle personenbezogenen Daten, die von Ausstellern, Besuchern und Organisatoren beim Versand von Einladungen für die Veranstaltung angegeben werden.

2. Erhebung von Daten

Bei der Nutzung unseres Ticketing-Systems können Besucher, Aussteller, Partner und Organisatoren aufgefordert werden, die folgenden personenbezogenen Daten über ihre Kunden (Besucher) anzugeben :

- Name ;
- Vorname ;
- Funktion ;
- E-Mail-Adresse ;
- Telefonnummer ; vollständige Adresse.

3. Eigentum der Daten

Die Daten des Besuchers gehören demjenigen, der sie bereitgestellt hat oder der sie über den Versand einer Einladung oder eines Tickets abgerufen hat. Der Organisator der Veranstaltung und die Firma, die das Ticketing-System entwickelt (Astara SA), haben Zugang zu den Daten, aber diese Daten bleiben das alleinige Eigentum des Ausstellers oder des Veranstalters.

4. Verwendung der Daten

Der Veranstalter der Veranstaltung und die Astara SA, die das Ticketing-System (ticketsmanager) entwickelt, haben nur zu den folgenden Zwecken Zugang zu den Kundendaten :

- Überprüfung der Echtheit von Tickets und Einladungen ;
- Technische Unterstützung und Hilfe für Aussteller ;
- Erstellung von Statistiken über die Besucherzahlen der Veranstaltung.

Wir verwenden die Kundendaten nicht für Marketingzwecke oder andere Zwecke, die nicht oben aufgeführt sind.

5. Verantwortung für die Daten

Der Aussteller oder der Veranstalter ist vollumfänglich verantwortlich für die Daten seiner Kunden, die er über das Ticketing-System (ticketsmanager) zur Verfügung stellt. Dies bedeutet, dass sämtliche Informationen, die sich auf einen Kunden beziehen, unabhängig davon, ob sie identifizierender Natur sind oder nicht, ab dem Zeitpunkt ihrer Eingabe in das

System unter der direkten Verantwortung des Ausstellers oder des Veranstalters stehen. Es ist zwingend erforderlich, dass die Kunden über den Zweck der Datenerhebung, die Dauer der Speicherung sowie über ihre gesetzlich verankerten Rechte, einschließlich des Rechts auf Auskunft, Berichtigung und Löschung, informiert werden.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Aussteller oder der Veranstalter, sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Dies setzt voraus, dass die Grundsätze des Datenschutzes, insbesondere Datenminimierung, Zweckbindung, begrenzte Aufbewahrungsdauer, Integrität und Vertraulichkeit, bekannt sind und konsequent umgesetzt werden.

Der Aussteller oder der Veranstalter ist zudem berechtigt, die im System ticketsmanager enthaltenen Daten zu exportieren. Mit dem Zeitpunkt des Exports unterliegen diese Daten ausschließlich den Datenschutzbestimmungen, internen Richtlinien und allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ausstellers oder des Veranstalters.

Astara SA kann in keinem Fall für die Nutzung, Verarbeitung, Weitergabe oder sonstige Verwendung der personenbezogenen Daten verantwortlich gemacht werden, sobald diese durch den Aussteller oder den Veranstalter aus dem System exportiert wurden. Die Verantwortung für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften liegt ab diesem Zeitpunkt ausschließlich beim Aussteller oder beim Veranstalter.

Im vorliegenden Fall unterliegt der Veranstalter nach dem Export der Daten seinen eigenen Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter folgender Adresse:

<https://baumeister.swiss/privacy-policies/>

Der Aussteller oder der Veranstalter hat zudem angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, unrechtmäßiger Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Diese Maßnahmen sind regelmäßig zu überprüfen und bei Bedarf zu aktualisieren, um ihre Wirksamkeit angesichts aktueller Bedrohungen sicherzustellen.

Durch die Nutzung des Ticketing-Systems (ticketsmanager) bestätigt und garantiert der Aussteller, dass er sich strikt an das Schweizer Datenschutzgesetz hält.

6. Sicherheit der Daten

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen zu schützen.

7. Ihre Rechte

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder sich ihrer Verarbeitung zu widersetzen. Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns unter info@ticketsmanager.ch.

8. Verwendung der Drittanbieter-Tools Google Analytics und Hotjar

Wir verwenden Google Analytics und Hotjar, um die Nutzererfahrung zu verbessern, technische Probleme zu beheben und zu analysieren, wie unsere Nutzer mit unserer Plattform interagieren.

- **Google Analytics** : Dieses Tool hilft uns, den Datenverkehr auf unserer Website und die Vorlieben unserer Nutzer zu verstehen. Die gesammelten Daten können Informationen über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse und die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen, umfassen.
- **Hotjar** : Hotjar ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten auf unserer Website mithilfe von Heatmaps, Sitzungsaufzeichnungen und Umfragen zu analysieren. Dies hilft uns, Bereiche mit Verbesserungsbedarf auf unserer Seite zu identifizieren.

9. Einhaltung des Schweizer Datenschutzgesetzes

Die über Google Analytics und Hotjar gesammelten Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet :

- **Technischer Support** : Um Probleme, die unsere Nutzer haben, schnell zu identifizieren und zu lösen.
- **Statistik** : Um die Nutzung unserer Plattform zu analysieren, die Präferenzen der Nutzer zu verstehen und unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

10. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf unserer Website veröffentlicht oder den Ausstellern mitgeteilt werden.

11. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns bitte unter *info@ticketsmanager.ch*.

12. Datum des Inkrafttretens und Gerichtsstand

Diese Richtlinie ist ab dem 1. September 2023 gültig.

Im Falle einer teilweisen oder vollständigen Übersetzung des Inhalts dieser Datenschutzrichtlinie (unabhängig von der Quelle dieser Übersetzung) ist nur die französische Version maßgeblich.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand ist Freiburg, vorbehaltlich einer Berufung an das Bundesgericht in Lausanne.