

## **Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für den Online-Kauf von Eintrittskarten für das Suisse Fondue Festival 2022, organisiert von der «Fédération Patronale et Economique».**

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für die elektronische Bestellung aller von der Fédération Patronale et Economique (nachfolgend «FPE» oder «Veranstalterin» genannt) über das System ticketsmanager angebotenen Eintrittskarten (<https://tickets.suissefonduefestival.ch>).

Der Kunde bzw. Käufer (nachfolgend «Kunde» genannt) akzeptiert diese AGB durch die Tätigkeit einer Bestellung. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Das Ticket wird ausschliesslich durch print@home gedruckt. Zum Ausdrucken des Tickets benötigt der Kunde einen Drucker und Standardpapier (A4-Format). Nach der Bestellung und/oder dem Kauf einer Eintrittskarte schickt die FPE an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit der Eintrittskarte im PDF-Format und einer Zahlungsbestätigung.

### **1. Vertragsparteien**

Die FPE ist die Veranstalterin der betreffenden Ausstellung und somit auch für die Ausgabe der Eintrittskarten zuständig. Die FPE handelt im Namen des Suisse Fondue Festival. Durch die kostenlose Bestellung oder den Kauf von Eintrittskarten entsteht ein exklusives Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der FPE.

### **2. Abschluss des Vertrages**

Der Kunde schliesst den Vertrag durch Anklicken der entsprechenden Schaltflächen ab, nachdem er die Angaben im Bestellformular, insbesondere die Art des Tickets (1-Tages-Ticket, Dauerticket), seine gültige E-Mail-Adresse und die Rechnungsadresse sowie alle zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten eingegeben hat. Nach der Bestellung und der Online-Zahlung erhält der Kunde von der FPE per E-Mail eine Bestätigung mit der/den PDF-Datei(en), die er zum Ausdrucken der Eintrittskarte(n) benötigt.

### **3. Rückgabe von bezahlten Eintrittskarten/Widerrufsrecht**

Ein Umtausch oder eine Erstattung von gekauften, gestohlenen, beschädigten oder zerstörten Eintrittskarten ist nicht möglich. Der Käufer kann durch einen anderen Besucher ersetzt werden, wenn er an der Teilnahme an der Ausstellung verhindert ist.

Die einzige Ausnahme von dieser Regel sind Tickets für Veranstaltungen, die (a) abgesagt oder (b) verschoben werden. In diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Preises. Die Tickets werden dann automatisch entwertet und müssen nicht zurückgegeben werden. Sofern die FPE über die Absage oder Verlegung von Veranstaltungen informiert wird, wird die FPE den Kunden unverzüglich per E-Mail benachrichtigen, sofern dieser bei der Bestellung eine gültige E-Mail-Adresse angegeben hat. Alle anderen Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Verlust des Tickets ist keine Erstattung möglich. Wenn das print@home-Ticket aufgrund einer falschen E-Mail-Adresse nicht versendet werden konnte, wenden Sie sich bitte an

lionel.martin@federation-patronale.ch. Ein neues Ticket wird Ihnen kostenlos per E-Mail zugesandt.

#### **4. Tarife und Verbot der Nutzung zu gewerblichen Zwecken**

Die Ticketpreise werden bei der Bestellung auf der Website angezeigt. Im Preis ist die Mehrwertsteuer (7,7%) inbegriffen. Der Erwerb von Eintrittskarten zum Weiterverkauf ist generell verboten.

#### **5. Zugang zur Veranstaltung und zu den Konzerten**

Das bestellte/gekaufte Ticket mit dem Namen "Forfait Fourchette" ermöglicht den Zugang zum Suisse Fondue Festival 2022 im Bereich der Fondue-Degustation. Im Rahmen der Veranstaltung werden Animationen stattfinden, für die es nicht notwendig ist, Tickets im Voraus zu buchen. Jeder Eintritt zum Suisse Fondue Festival berechtigt zum Besuch der Animationen. Der Kunde wird jedoch darauf hingewiesen, dass je nach Besucherzahl der Eintritt zum Suisse Fondue Festival nicht garantiert werden kann.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

Der Gesamtbetrag einschliesslich Mehrwertsteuer ist sofort nach Vertragsabschluss zu zahlen. Die Bezahlung der Online-Bestellungen von Ausstellungstickets kann mit Visa/Mastercard oder TWINT erfolgen. Die Eintrittskarten können auch an der Kasse während der Öffnungszeiten der Veranstaltung erworben werden. Die Eintrittskarten bleiben bis zur Bezahlung Eigentum der FPE. Die Tickets werden bei der Rückerstattung automatisch für ungültig erklärt. Alle Beträge sind sofort nach Vertragsabschluss und ohne Abzug zu zahlen.

#### **7. print@home (für alle bestellten/gekauften Tickets gültig)**

Der Versand der Tickets erfolgt auf Risiko des Kunden, sobald die Bestätigungs-E-Mail nach Vertragsabschluss in Form von PDF-Dateien per E-Mail versandt wird. Der Kunde verpflichtet sich, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben, insbesondere den Namen der Veranstaltung, das Datum und den Preis, unverzüglich nach Erhalt der PDF-Dokumente zu überprüfen. Im Falle einer Reklamation verpflichtet er sich, sich innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Eintrittskarten per E-Mail an die FPE zu wenden (E-Mail: lionel.martin@federation-patronale.ch). Im Austausch gegen die bereits zugesandten Tickets im PDF-Format wird ein kostenloses Ersatzticket zur Verfügung gestellt.

Um eine ordnungsgemässe Nutzung zu gewährleisten, darf der Kunde nur ein Exemplar des Tickets ausdrucken. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Ticket in irgendeiner Form zu vervielfältigen oder zu verändern. Die unberechtigte Vervielfältigung oder der Weiterverkauf eines print@home-Tickets berechtigt nicht zum Zutritt zur Veranstaltung. Der Strichcode auf dem Ticket ist nur für den einmaligen Gebrauch bestimmt und wird vor Ort mit einem optischen Lesegerät entwertet. Es ist daher nicht möglich, dass mehrere Personen mit demselben Barcode Zugang zur Ausstellung erhalten, z. B., wenn dieser kopiert wird.

Die FPE behält sich das Recht vor, Besuchern, die im Besitz von Kopien des Tickets sind, sowie Besuchern, die im Besitz des unberechtigt vervielfältigten print@home-Tickets sind, den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. Darüber hinaus behält sich die FPE das Recht vor, von dem Kunden, dessen Eintrittskarte unberechtigt vervielfältigt wurde, die Bezahlung aller vervielfältigten Eintrittskarten zu verlangen. Die FPE haftet nicht für unerlaubte Vervielfältigungen oder für Unannehmlichkeiten, die durch den Missbrauch von print@home-Tickets entstehen.

Die print@home-Tickets müssen an einem sicheren Ort aufbewahrt werden, um eine Beschädigung des Mediums oder eine missbräuchliche Verwendung (Diebstahl) zu verhindern. Bei Verlust und/oder Missbrauch der Tickets ist die Veranstalterin nicht haftbar.

Die FPE behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf dieser Website veröffentlicht werden. Die FPE behält sich ausserdem das Recht vor, die Website nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern.

## **8. Juristische Zuständigkeit und anwendbares Recht**

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis unterstehen dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist Freiburg (Schweiz).

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

## **10. Bedingungen für die Verwendung personenbezogener Daten (Datenschutzerklärung)**

Die persönlichen Daten, die der Kunde auf dieser Website angibt, werden verwendet, um mit dem Kunden per E-Mail in Kontakt zu treten und, sofern der Kunde bei der Anmeldung zugestimmt hat, ihm einen Newsletter zuzusenden, um ihn regelmässig über die Ausstellung zu informieren. Die Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Bulle, 8. September 2022